

Mieter-Telefon eingerichtet

Seit 2017 steht unseren Mieterinnen und Mietern außerhalb unserer Geschäftszeiten für besondere Notfälle und Störungen eine Hotline-Nummer zur Verfügung:

07243/101-375

Zu besonderen Notfällen und Störungen gehören unter anderem:

- Totalausfall der Heizungsanlage/ Warmwasserbereitung
- Stromausfall in der Wohnung oder im gesamten Haus
- Rohrbruch, Rohrverstopfung mit Überschwemmungsgefahr.

Bitte wägen Sie ab, ob aufgrund Ihres Anliegens eine wirkliche Notsituation vorliegt. Einen unnötig in Anspruch genommenen Notfall-/ Störungseinsatz müssen wir Ihnen leider in Rechnung stellen.

Bei Störungen und Ausfällen des Rundfunk- und Fernsehempfangs wählen Sie bitte:

Telefon: 0221/46619100

Mobil: 0176/88866310

Online: www.unitymedia.de/stoerung

Was bei Sperrmüll zu beachten ist

Nicht jeder sperrige Gegenstand, für den Sie keine Verwendung mehr haben, ist Sperrmüll.

Folgende drei Faustregeln müssen erfüllt sein:

- Es sind Dinge, die Sie auch bei einem Umzug mitnehmen würden. Also keine Gebäudebestandteile wie Türen, Waschbecken oder Gipsplatten.
- Sie können die sperrigen Teile nicht einfach zerkleinern und in den Restmüllbehälter oder die Wertstofftonne werfen.
- Es sind keine Schadstoffe, Bauabfälle, Altreifen, Elektrogeräte (muss separat angemeldet werden)



Bitte stellen Sie den Sperrmüll erst am Tag vorher ab 16.00 Uhr auf den Gehweg. So vermeiden Sie Ansammlungen durch andere Personen.

Stellen Sie Holzabfälle getrennt vom Rest auf den Gehweg, da sie extra gesammelt werden. Abfälle, die nicht zum Sperrmüll gehören, bleiben stehen.

Diese müssen umgehend nach der Sperrmüllabfuhr, spätestens am nächsten Tag entfernt und ordnungsgemäß entsorgt werden.

Reinigen Sie bitte nach der Abfuhr bei Bedarf den Gehweg.

Sollten Sperrmüllreste nicht entsorgt werden, werden diese von uns auf Ihre Kosten nachträglich entsorgt.

Alle drei Minuten passiert ein Einbruch

Innerhalb der letzten zehn Jahre hat die Zahl der Wohnungseinbrüche deutschlandweit um mehr als ein Drittel zugenommen.

Daher der Tipp der Polizei Baden-Württemberg:

Beachten Sie die folgenden zehn goldenen Regeln für ein sicheres Zuhause:

- Halten Sie die Hauseingangstüre auch tagsüber geschlossen. Prüfen Sie immer, wer ins Haus will, bevor Sie die Tür öffnen.
- Achten Sie bewusst auf fremde Personen im Haus und auf dem Grundstück und sprechen Sie diese Personen gegebenenfalls an.
- Schließen Sie Ihre Wohnungseingangstür immer zweimal ab und lassen Sie die Tür nicht nur „ins Schloss fallen“. Auch Keller- und Speichertüren sollten immer verschlossen sein.
- Verstecken Sie Ihren Haus- und Wohnungstürschlüssel niemals außerhalb der Wohnung: Einbrecher kennen jedes Versteck.
- Verschließen Sie Ihre Fenster und Balkontüren auch bei kurzer Abwesenheit. Einbrecher öffnen gekippte Fenster und Balkontüren besonders schnell.

- Sorgen Sie dafür, dass Ihre Wohnung auch bei längerer Abwesenheit einen bewohnten Eindruck vermittelt. Lassen Sie zum Beispiel den Briefkasten leeren.
- Tauschen Sie mit Ihren Nachbarn wichtige Telefonnummer aus, unter denen Sie im Notfall erreichbar sind.
- Bieten Sie Senioren aus Ihrer Nachbarschaft an, bei Ihnen anzurufen, wenn Fremde in deren Wohnung wollen.
- Informieren Sie die Polizei sofort unter der Notrufnummer 110, wenn Ihnen etwas verdächtig vorkommt. Versuchen Sie niemals, Einbrecher festzuhalten!
- Lassen Sie fremde Personen nicht in Ihre Wohnung. Sollten diese sich als Mitarbeiter einer Firma ausgeben, lassen Sie sich einen Ausweis zeigen. Im Zweifelsfall kontaktieren Sie Ihren Vermieter oder die Firma selbst, ob die Angaben korrekt sind.

Informationen zum Thema Einbruchschutz finden Sie auch unter: www.k-einbruch.de.



Unsere Öffnungszeiten

Sie erreichen unser Büro in der Ottostraße 9 wie folgt:

Mo, Di, Mi: 9.00 - 12.00 Uhr

Do: 13.00 - 16.00 Uhr

Auch außerhalb dieser Öffnungszeiten sind Terminvereinbarungen unter Telefon 101-395 möglich.

Aktuelle Mieter-Informationen

Unsere Mieter-Informationen und Aktuelles finden Sie regelmäßig aktualisiert auf unserer Homepage unter

www.stadtbau-ettlingen.de

Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt:

Stadtbau Ettlingen GmbH
Ottostraße 9 | 76275 Ettlingen
stadtbau-gmbH@ettlingen.de
www.stadtbau-ettlingen.de

Informationen gemäß Art. 13 und Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrte Mieter, sehr geehrter Mieter,
wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Stadtbau Ettligen GmbH
Ottostraße 9 | 76275 Ettligen

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Michael Oehler, DATENSCHUTZ *perfect* GbR
c/o Stadtbau Ettligen GmbH
Ottostraße 9 | 76275 Ettligen
datenschutz@ettlingen.de

Wofür verarbeiten wir die Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der Erfüllung der gegenseitigen Pflichten aus dem Vertrag zwischen uns und Ihnen.

Welche Arten von Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Nationalität), Kommunikationsdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (z.B. Vertragsbeginn und -ende, Anzahl Personen im Haushalt), Forderungsdaten, ggf. Zahlungsinformationen (z.B. Bankverbindung, offene Forderungen).

An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten die Stellen Zugriff, die das zur Erfüllung unserer Pflichten brauchen. Soweit zur Abwicklung des Vertrages erforderlich, werden wir Ihre Daten an Handwerker, Meldebehörden, Energieversorger, Steuerberater, Versicherungen, Abrechnungsdienstleister, Banken (Kautionskonto), Finanzbehörden, an Wirtschaftsauskunfteien, an sonstige Dienstleister, Rechtsanwälte, ggf. Gerichte, Inkassobüros und Gerichtsvollzieher übermitteln.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Land außerhalb der EU findet in der Regel nicht statt. Werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung Dienstleister in einem Drittland eingesetzt, sind diese zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in der EU verpflichtet.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Nach Ende des jeweiligen Vertrages zwischen uns und Ihnen prüfen wir nach Ablauf von drei Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Gibt es eine Pflicht, Daten bereitzustellen?

Die Verarbeitung der erhobenen Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages zwischen uns und Ihnen erforderlich. Wenn wir die Daten nicht verarbeiten dürfen, können wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen. Wir müssten den Vertrag kündigen, wenn Sie der Verarbeitung der Daten widersprechen sollten.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu:

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Art. 13 Abs. 2 b) in Verbindung mit Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO beruht.

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart
Königstraße 10a, 70173 Stuttgart
Tel.: 0711/61 55 41 – 0
Fax: 0711/61 55 41 – 15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de
Internet: <http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage der Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder der Verteidigung dagegen.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Werbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch erfolgt formfrei an:

Tel.: +49 7243 101-395
Fax.: +49 7243 101-281
E-Mail: stadtbau-gmbh@ettlingen.de